

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto smluvní podmínky (dále jen „smluvní podmínky“) AUTO-BEY spol.s r.o., Pálavská 779/2, 148 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze: oddíl C29888, (dále jen „AUTO-BEY“, nebo též „dopravce“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s nákupem jízdních dokladů AUTO-BEY (dále jen „dopravce“) v předprodeji prostřednictvím internetového obchodu AUTO-BEY nebo na pokladní přepážce smluvního prodejce (dále jen „předprodej AUTO-BEY y“). Internetový obchod Autobey provozuje na webové stránce umístěné na internetové adrese jizdenky.autobey.cz (dále jen „e-shop AUTO-BEY“, nebo „eshop“).

1.2 Pro použití jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím prodeje AUTO-BEY platí Obchodní podmínky dopravce, jehož jízdní doklad je prostřednictvím předprodeje AUTO-BEY cestujícím zakoupen (dále jen „obchodní podmínky dopravce“). Smluvní podmínky a obchodní podmínky dopravce jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.3 Jízdním dokladem dle těchto smluvních podmínek se rozumí doklad zakoupený prostřednictvím prodeje AUTO-BEY, kterým cestující prokazuje uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí (dále jen „jízdenka“).

2. Jízdenka zakoupená u AUTO-BEY může mít formu:

- a) papírovou vytištěnou ze souboru PDF na bílý papír velikosti A4 (v původní nezmenšené velikosti),
- b) zobrazenou na monitoru/displeji přenosného elektronického zařízení cestujícího jako otevřený soubor PDF
- c) zobrazenou na zařízení dopravce zadáním kódu transakce sděleného cestujícím. Jízdní doklad je neplatný, pokud neproběhla úspěšně validace kódu transakce.
- d) papírovou vytištěnou z výdejního zařízení v autobuse

Cestujícím je zakázáno obchodovat s jízdenkami pořízenými prostřednictvím předprodeje Autobey, vyjma smluvně pověřených partnerů AUTO-BEY, nebo dopravce.

3. Ochrana osobních údajů

3.1. AUTO-BEY prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jinak zneužity. Při nakládání s osobními údaji se správce i zpracovatel dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

3.2. Všechny údaje poskytnuté cestujícím jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám AUTO-BEY, včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (zejména formou e-mailu a SMS zpráv).

3.3. Zpracováním osobních údajů cestujícího může AUTO-BEY pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

3.4. Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese AUTO-BEY, jakožto správce, odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům.

3.5. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že AUTO-BEY, jakožto správce, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, může:

- a) požádat AUTO-BEY o vysvětlení,
- b) požadovat, aby AUTO-BEY odstranila takto vzniklý stav.

Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv AUTO-BEY nebo zpracovatelem se může kdokoliv na Autobey, jakožto správce, obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. Nákup jízdenek prostřednictvím e-shopu AUTO-BEY

4.1. Webová stránka internetového obchodu obsahuje informace o dopravních výkonech, a to včetně uvedení cen jednotlivých jízdních dokladů. Ceny jízdních dokladů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny jízdních dokladů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webové stránce e-shopu Autobey. Tímto ustanovením není omezena možnost dopravce prodávat jízdenky za individuálně sjednaných podmínek.

4.2. Nákup jízdenek na e-shopu AUTO-BEY je možný vždy s výjimkou přestávky na údržbu systému. Jízdenku lze nakoupit nejdříve 60 dnů a nejpozději 30 minut před plánovaným odjezdem příslušného spoje z nástupní stanice cestujícího.

Jízdenka pořízená v e-shopu AUTO-BEY platí pouze na linkách a autobusech provozovaných dopravcem.

4.3. Náklady vzniklé cestujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s nákupem jízdenky (náklady na internetové připojení) si hradí cestující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4.4. E-shop AUTO-BEY nabízí možnost registrace. Při registraci jsou požadovány tyto údaje:

- a) jméno a příjmení (povinný údaj),
- b) elektronickou adresu/login (povinný údaj),
- c) heslo (povinný údaj).

4.5. Pro potvrzení registrace je třeba vyplnit všechny povinné údaje a dále je nutný souhlas s obchodními podmínkami dopravce a se zpracováním osobních údajů. V rámci zpracování registrace je cestujícímu na zadanou emailovou adresu zaslána informace o aktivaci účtu. Přihlášení cestujícího je možné nejdříve po provedení aktivace.

4.6. Pro nákup jízdenky vyplní cestující objednávkový formulář na webové stránce e-shopu AUTO-BEY. Objednávkový formulář obsahuje zejména tyto informace:

- a) přepravní výkon (požadovaný jízdní doklad „vloží“ cestující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní e-shopu AUTO-BEY,
- b) způsob úhrady ceny jízdenky,
- c) jméno a příjmení cestujícího,
- d) elektronická adresa, na kterou má být jízdenka zaslána,
- e) souhlas s obchodními podmínkami dopravce a se zpracováním osobních údajů (dále společně jen jako „objednávka“).

4.7. Před zasláním objednávky AUTO-BEY je cestujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky cestující vložil, a to i s ohledem na možnost cestujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle cestující AUTO-BEY potvrzením objednávky a úhradou ceny jízdenky. Údaje uvedené v odeslané objednávce jsou AUTO-BEY považovány za správné. Zrušit obsah nákupního košíku je možné až do okamžiku zaplacení. Při dlouhodobé nečinnosti je nákupní košík automaticky vymazán.

Po zaplacení je vygenerována jízdenka ve formátu pdf, která je zaslána na elektronickou adresu zadanou cestujícím při nákupu, případně při registraci. AUTO-BEY neručí za doručení na zadanou elektronickou adresu, její funkčnost je zcela v působnosti cestujícího.

Po zadání a odeslání údajů o platební kartě se doporučuje cestujícímu vyčkat na výsledek zpracování transakce nejméně 5 minut. Po celou tuto dobu se nedoporučuje použití tlačítka „zpět“ webového prohlížeče, neboť jeho užití vede k přerušování datové komunikace mezi platební bránou a e-shopem AUTO-BEY. Pokud v uvedené lhůtě nedošlo k vygenerování požadované jízdenky, popř. systém zobrazil chybovou hlášku, lze mít za to, že platební transakce se neuskutečnila. Před započítáním opakovaného nákupu se doporučuje zjistit, zda jízdenka nebyla zaslána na zadanou elektronickou adresu.

4.8. Cestující odpovídá za dostatečnou kvalitu tisku dokladu. Případný předložený PDF soubor s jízdním dokladem musí být cestujícím elektronicky uložen tak, aby byl ihned zobrazitelný pro kontrolu pověřeného zaměstnance dopravce a nebyl tak závislý na příjmu internetového signálu. V případě nefunkčnosti zařízení (např. z důvodu vybité baterie) je cestující povinen zaplatit v autobuse jízdné, na které prokáže nárok.

4.9. Jízdenky a doklady o zaplacení ceny je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci dopravce ke kontrole, umožnit elektronickou kontrolu čtecím zařízením dopravce nebo umožnit kontrolu čitelně zobrazené jízdenky a dokladu o zaplacení ceny na vlastním elektronickém přenosném zařízení nebo sdělit kód transakce bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.

5. Prokázání nároku na slevu

5.1 Průkaz na slevu je cestující povinen předat ke kontrole pověřenému zaměstnanci dopravce spolu s jízdenkou v době plnění přepravní smlouvy. Průkazem na slevu se rozumí průkaz, jehož držitel má nárok na slevu (např. žákovské průkazy; průkazy dle § 86 zákona č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, v platném znění). Pokud musí být průkaz na slevu opatřen fotografií, musí tato zobrazovat současnou podobu držitele průkazu. Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, pokud nebyly cestujícím dodrženy vyhlášené podmínky pro jejich použití, byl použit neoprávněnou osobou, nebyl k jízdnímu dokladu se slevou předložen platný průkaz, nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou tyto poškozeny tak, že nejsou čitelné pro řádné provedení kontroly, vyplněné údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny, byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho jakákoliv část, je předložen bez předepsané fotografie nebo dalších náležitostí.

5.2 V případech, kdy je jízdenka nebo průkaz na slevu neplatným, považuje se cestující za cestujícího bez platné jízdenky nebo průkazu. Cestující bez platné jízdenky nebo průkazu je povinen uhradit nové jízdné nebo rozdíl do výše slevy jízdného, na kterou cestující prokáže svůj nárok, pokud to dopravce umožní. Na reklamaci chybného nákupu nebude dopravce brát zřetel.

6. Platební podmínky

6.1 Po souhlasu s těmito smluvními podmínkami cestující může uhradit cenu jízdenky zakoupenou prostřednictvím e-shopu AUTO-BEY platební kartou.

6.2 Cena jízdenky je stanovena v korunách českých. Cestující má možnost výběru metody platby v korunách českých a v eurech.

6.3 Veškerá data o transakcích jsou uchována v bezpečném prostředí banky. AUTO-BEY se nedozví číslo karty cestujícího, ani žádné jiné údaje. Platba je u AUTO-BEY identifikována pouze číslem objednávky.

6.4 Jízdenka zakoupena prostřednictvím e-shopu AUTO-BEY je elektronickým daňovým dokladem dle ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Odsouhlasením těchto smluvních podmínek cestující vyjadřuje souhlas s vystavením a zasláním daňového dokladu v elektronické podobě.

7. Předprodej jízdenek

7.1 AUTO-BEY umožňuje předprodej jízdních dokladů prostřednictvím pokladních přepážek smluvních prodejců. Seznam pokladních přepážek smluvních prodejců je uveden na internetových stránkách AUTO-BEY.

Na pokladní přepážce je při předprodeji jízdního dokladu umožněno uhradit cenu jízdního dokladu v hotovosti ve výše uvedených měnách, popřípadě platební kartou. Rozsah služeb prodejního místa a možnosti určuje provozovatel předprodejního místa.

7.2 Cena jízdenky je pevně stanovena v systému AUTO-BEY. AUTO-BEY si vyhrazuje právo stanovit rozsah prodáváných jízdních dokladů na příslušné pokladní přepážce, nebo v síti prodejních přepážek smluvního prodejce.

8. Vrácení jízdního dokladu

Podmínky uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek koupených prostřednictvím předprodeje AUTO-BEY

8.1. Za nevyužitou nebo částečně využitou/nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací. **Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, nevzniká nárok na vrácení jízdného.**

8.2. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani ceny za objednané služby.

8.3 cestující může zakoupenou jízdenku vrátit bez poplatku převedením do nejpozději 30 minut před odjezdem spoje z nástupní stanice uvedené na jízdence. Učinit tak může výhradně prostřednictvím zákaznické sekce v eshopu dopravce do které se přihlásí emailem a uživatelským heslem. Pokud cestující zákaznickou sekci nevyužívá, přihlásí se do sekce emailem na který byla jízdenka zaslána spolu s vygenerováním jednorázového hesla. Cestující může o zrušení jízdenky a vrácení kreditu, nebo platby požádat emailem, kdy čas doručení nesmí být méně jak 30 minut před odjezdem spoje z nástupní stanice uvedené na jízdence. Při žádosti emailem musí uvést ID objednávky uvedené na jízdence v pravém horním rohu. Žádá-li o vrácení za více objednávek, musí uvést ID všech.

8.4. Plnění za vrácení jízdného bude ze strany dopravce provedeno formou kreditu, který připíše na zákaznický účet cestujícího vedený pod emailem, na který byla zakoupená jízdenka zaslána.

8.5. Požaduje-li cestující vrácení nevyužité jízdenky v hotovosti dle čl. 8.3 těchto obchodních podmínek, musí o takovéto vrácení zažádat emailem. Z vrácené z ceny jízdenky bude stržen storno-poplatek dle čl. 8.7. Na vyřízení transakce má dopravce 30 kalendářních dnů ode dne dodání všech podkladů k žádosti ze strany cestujícího.

8.6 Vrácení jízdenky zakoupené na přepážce smluvního prodejce se řídí obchodními podmínkami a provozní dobou provozovatele prodejní přepážky.

8.7. Srážky při vrácení jízdního dokladu a způsob vrácení

a) do 30 minut před odjezdem 0 % z ceny každého dokladu; vrácení formou převodu kreditů na kreditový účet cestujícího.

b) do 30 minut před odjezdem 20% z ceny každého dokladu, ale nejméně 20 Kč; vrácení formou platby převodem na bankovní účet cestujícího. V případě, že cena jízdného je nižší než 20 Kč, je výše srážky rovna ceně jízdního dokladu.

b) 100 % při vrácení jízdního dokladu ve lhůtě méně jak 30 minut na odjezdu z nástupní stanice a nebo po odjezdu spoje z nástupní stanice

8.8 Kredity na kreditovém účtu cestujícího mají platnost 2 roky od okamžiku posledního pohybu (úbytku či přírůstku kreditů) na kreditovém účtu cestujícího. Po uplynutí této lhůty je AUTO-BEY oprávněna kreditový účet cestujícího zrušit bez náhrady. Kredity nelze zpětně vyplatit cestujícímu v hotovosti, převodem na účet ani jiným způsobem.

8.7. Nárok na návratek jízdného nebude uznán:

a) pokud je to uvedeno v tarifu dopravce platného na lince na kterou je jízdenka zakoupena, nebo v případě zakoupení jízdenky v rámci obchodní nabídky. V případech, kdy nebude návratek jízdného uznán je cestující předem informován před nákupem jízdenky.

b) z důvodu chybné obsluhy nebo chybně zadaných údajů cestujícím při nákupu jízdního dokladu pomocí e-shopu, nebo na pokladní přepážce smluvního prodejce. Cestující je povinen si při nákupu jízdenky u smluvního prodejce zkontrolovat správnost údajů na jízdence. Pokud nejsou v pořádku, může jízdenku okamžitě vrátit a požadovat vydání správné jízdenky.

c) v případě, že bude ze strany dopravce zjištěno využití jízdního dokladu v průběhu jeho platnosti.

d) pokud cestující jednal v rozporu se smluvními přepravními podmínkami AUTO-BEY

8.8 K uplatňování práv plynoucích z přepravní smlouvy a tím i vyplacení návratku jízdného je oprávněn pouze ten cestující, který předloží originál jízdního dokladu nebo jinak prokáže oprávněnost tohoto nároku.

9. Prohlášení o ochraně osobních údajů

9.1. Ochranu osobních údajů považujeme za důležitou a nezbytnou součást našich systémů a procesů. V souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále také "GDPR") a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) předkládáme následující informaci.

9.2. Při nákupu bez registrace: V souvislosti s vyplněním osobních údajů při nákupu jízdenky Vás informujeme, že Vámi vyplněné osobní údaje budeme zpracovávat za účelem doručení Vámi nakoupené jízdenky na Váš e-mail a telefonní číslo a pro případnou reklamaci nebo storno jízdenky. Vaše osobní údaje budou tedy zpracovávány bez Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu 2 měsíců od data, kdy měla být uskutečněna přeprava dle Vámi zakoupené jízdenky.

9.3. Při nákupu s registrací: Potvrzením souhlasu se zpracováním osobních údajů při registraci do e-shopu jste vyjádřil souhlas s tím, že naše společnost může zpracovávat Vaše osobní údaje vyplněné v registračním formuláři za účelem vytvoření účtu v našem e-shopu. Vaše osobní údaje budou tedy zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas jste udělil na dobu neurčitou a můžete jej kdykoliv odvolat, v takovém případě bude Váš účet zrušen.

9.4. Vaše osobní údaje nebudeme používat k žádnému jinému účelu, než k nákupu a doručení zakoupené jízdenky přes e-shop, případně pro vyřízení reklamace nebo storna jízdenky.

9.5. V případě stornování jízdenky po sdělení rezervačního kódu objednávky z jízdenky budou Vaše osobní údaje zpřístupněny externímu prodejci, u kterého budete storno provádět

10. Prohlášení o ochraně osobních údajů

10.1. Právo požadovat informace a přístup ke zpracování osobních údajů
Můžete požádat o informaci, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů, a o přístup k Vaším osobním údajům.

10.2. Právo na výmaz

Můžete požádat o výmaz Vašich osobních údajů, kdy naší povinností je takto učinit bez zbytečných odkladů. Právo na výmaz Vám však můžeme odmítnout dle zákonných důvodů a to buď v případě, kdy osobní data potřebujeme k plnění smlouvy, nebo nás k jejich uchování zavazuje právní povinnosti nebo oprávněný zájem správce.

10.3. Právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů

Můžete požádat o opravu popř. doplnění Vašich osobních údajů.

10.4. Právo na omezení zpracování

Můžete požádat správce o ukončení zpracovávání osobních údajů.

10.5. Právo na přenositelnost údajů

Můžete požádat o Vaše osobní údaje ve formátu pro další automatizované zpracování.

10.6. Právo na námitku

Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

10.7. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Znění smluvních podmínek může AUTO-BEY měnit či doplňovat.

11.2. Tyto smluvní podmínky jsou účinné ode dne 1. 11. 2023

V Praze 25.10.2023

Zuzana Nebřenská
Jednatelka společnosti