

## 1. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní a přepravní podmínky společnosti AUTO-BEY (dále jen Podmínky) jsou platné pro všechny dopravní služby poskytované společností AUTO-BEY (dále jen dopravce).

## 2. Účastníci smluvního vztahu

Účastníci smluvního vztahu jsou:

AUTO-BEY, spol. s r.o., Pálavská 2, 148 00 Praha 4, IČ: 61506524, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29888

a

objednavatel.

Smluvní vztah se řídí ustanovením zákona č.159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## 3. Vznik smluvních vztahů

3.1 Smluvní vztah mezi objednavatelem a dopravcem vzniká přijetím Objednávky přepravy vystavené objednavatelem a jejím potvrzením ze strany dopravce.

Smluvní vztah je určen Objednávkou.

3.2 Stvrzením Objednávky se dopravce zavazuje objednavateli zajistit služby v deklarovaném rozsahu a kvalitě, v souladu se sjednanými podmínkami.

## 4. Cenové a platební podmínky

4.1 Cenou přepravy se rozumí cena, kterou za služby objednané objednavatelem potvrdí dopravce v objednávce. Ceny jsou cenami smluvními mezi dopravcem na straně jedné a objednavatelem na straně druhé.

4.2 Objednavatel je povinen uhradit cenu objednaných služeb dle smluvních podmínek uvedených v potvrzení objednávky. Jakákoliv platba se považuje za uhrazenou ve chvíli, kdy je poukázána částka připsána na účet dopravce.

## 5. Práva a povinnosti objednavatele

5.1. K základním právům objednavatele patří:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a zaplacených služeb
- b) právo požadovat informace o všech rozhodných skutečnostech, které jsou dopravci známy a jež se předmětně dotýkají smluvně ujednaných a zaplacených služeb
- c) právo odstoupit od smlouvy za uvedených podmínek podle bodu 8.
- d) právo na reklamaci
- e) právo na ochranu osobních dat

5.2. K základním povinnostem objednavatele patří:

- a) poskytnout dopravci součinnost, která je nezbytná k řádnému zabezpečení a plnění služeb za dodržení podmínek dle Nařízení (ES) č. 561/2006 a AETR
- b) u zahraničních dopravních služeb oznámit účast cizích státních příslušníků
- c) u zahraničních dopravních služeb dodržovat pasové, celní, devizové, tranzitní, zdravotní, dopravní a bezpečnostní předpisy, jakožto i zákony a zvyklosti země a míst, do kterých se cestuje,
- d) zaplatit cenu přepravy v souladu s ustanovením bodu 4
- e) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků přepravních služeb, dodavatelů služeb či dopravce. Objednavatel je povinen způsobenou škodu uhradit.
- h) v případě zrušení přepravy je objednavatel povinen tuto skutečnost dopravci oznámit a zaplatit stornopoplatky dle ustanovení bodu 8.

## 6. Cenové a platební podmínky

K právům a povinnostem objednavatele, která jsou uvedena v bodu 5, se vztahují odpovídající povinnosti a práva dopravce.

- a) Dopravce je povinen řádně a pravdivě informovat objednavatele o všech rozhodných skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb.
- b) Na straně dopravce neexistuje povinnost poskytnout služby nad rámec předem smluvně sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb.

## 7. Změny a zrušení objednaných služeb

7.1. Před zahájením přepravních služeb

a) Pokud nastanou nezaviněné okolnosti, které dopravci brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek, trvá na straně dopravce povinnost dotčené změny objednavateli oznámit bez zbytečného prodlení. Pokud navrhovaná změna vede i ke změně ceny služeb, je dopravce povinen i toto zohlednit. Objednavatel má pak právo se změnami souhlasit, v opačném případě zrušit objednávku dopravy.

b) Objednavatel má právo na zrušení objednávky a na vrácení zaplacené částky za přepravu, a to bez jakýchkoliv stornopoplatků při zrušení služeb ze strany dopravce.

7.2. Změny v průběhu poskytování dopravy

Dojde-li vlivem nepříznivého počasí, mimořádných okolností, technických podmínek nebo v důsledku přetížení komunikací ke zpoždění, které nemůže dopravce ovlivnit, vyhrazuje si dopravce právo případné změny trasy, dopravní společnosti, typu autobusu. Dopravce neručí za škody, které mohou objednavateli vzniknout v důsledku zpoždění. Zpoždění není důvodem ke zrušení objednávky nebo podání reklamace.

7.3 Zrušení sjednaných služeb

a) Dopravce má právo zrušit objednané přepravní služby pro porušení povinnosti objednavatelem, např. pokud nedojde k včasné úhradě přepravních služeb objednavatelem.

b) Dopravce má právo zrušit objednané přepravní služby, brání-li jejich realizaci mimořádné nepředvídatelné okolnosti jako je válka, zemětřesení, sociální nepokoje, stávka, karanténa, extrémní klimatický jev nebo další okolnosti způsobené vyšší mocí nebo je jinak ohroženo zdraví a život cestujících, přičemž při přijetí objednávky nebylo tyto možné předvídat. V takovém případě nabídne dopravce objednavateli jiný termín nebo objednavatel obdrží bezodkladně plnou cenu služby zpět.

## 8. Odstoupení od smlouvy a stornopoplatky

8.1 Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv před zahájením přepravních služeb. Zrušení musí být provedeno písemně (tzn. i e-mailem). Pro určení doby zrušení je rozhodující doba doručení písemného oznámení.

8.2. Není-li důvodem odstoupení objednavatele od smlouvy porušení povinnosti dopravce nebo odstoupí-li dopravce od smlouvy z důvodu porušení povinnosti objednavatele stanovené v objednávce, je objednavatel povinen zaplatit dopravci odstupné ve výši stanovené v odstavci 8.3.

8.3. V případě zrušení objednávky ze strany objednavatele je objednavatel povinen uhradit stornopoplatky. Základní výše stornopoplatků, pokud není uvedeno jinak, je stanovena takto.

V případě, že objednavatel odstoupí od smlouvy

- a) více než 21 dnů před zahájením služeb, odstupné se nepožaduje
- b) 20 - 15 dnů před zahájením služeb, odstupné činí 25% z konečné ceny.
- c) 14 – 7 dnů před zahájením služeb, odstupné činí 50% z konečné ceny.
- d) ve lhůtě kratší než 7 dnů před poskytnutím služeb bude objednavateli účtováno 100% ceny za objednané služby

8.4. Dopravce může před nástupem cesty odstoupit s okamžitou platností od smlouvy v těchto případech:

- a) Neprodleně, když cestující narušuje průběh cesty. Dopravce tím neztrácí nárok na úhradu plné ceny. Dopravce nehradí cestujícím náklady na cestu zpět.
- b) Bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým dopravce nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je dopravce povinen učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět. Dodatečné náklady pak nesou obě strany rovným dílem.
- c) Pokud v průběhu přepravy není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá objednavatel právo na poskytnutí slevy z ceny dopravy ani na odstoupení od smlouvy.

## 9. Reklamacce

9.1. Objednavatel má právo na řádné poskytnutí služeb sjednaných ve smlouvě. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány v objednávce, vzniká objednavateli právo na reklamaci.

9.2. Reklamaci musí objednavatel uplatnit u dopravce nebo u osoby, která přijetí objednávky zprostředkovala, a to ihned bez zbytečného odkladu, aby mohla být případně sjednána náprava, pokud možno v místě poskytované služby, a to za součinnosti řidiče či jiného zástupce dopravce.

9.3. Uplatnění reklamacce je možné provést telefonicky na číslo dispečinku dopravce nebo v písemné formě.

9.4. Objednavatel je povinen poskytnout součinnost k řešení reklamacce.

9.5. Dopravce je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí reklamacce, nedohodně-li se s objednavatelem na delší době.

## 10. Přepravní řád

### 10.1. Přistavení autobusu

a) autobus může být přistaven pouze do míst pro tento účel vhodných, tj. do míst, kde je pohyb autobusu v souladu s pravidly silničního provozu. S autobusy nelze zajíždět do nevhodných míst, jako jsou úzké ulice, ulice se zaparkovanými auty podél příjezdové cesty či do míst, kde není dostatečný prostor pro manipulaci s busem, otáčení apod.

b) v případě, že místo přistavení autobusu uvedené ve smlouvě bude v rozporu s bodem 10, odst. 10.1., písm. a), je řidič oprávněn přistavit bus na jím zvoleném náhradním místě a o tomto objednavatele bezodkladně informovat.

### 10.2. Přeprava zavazadel

a) K přepravě jsou přijímána pouze taková zavazadla, která svým charakterem nepoškodí či nezašpiní zavazadla ostatních cestujících a interiér autobusu.

b) Příruční zavadlo (do rozměru 50x30x20cm) je možné přepravovat spolu s cestujícími na palubě autobusu.

c) Větší zavazadla jsou přepravována v zavazadlovém prostoru, který je pro přepravu zavazadel určen.

d) U přepravy objemného sport. vybavení (např. jízdní kola, saně, lyže apod.), u přepravy dětských kočárků a invalidních vozíků je nutná předchozí domluva s dopravcem.

e) Dopravce nezodpovídá za ztrátu či poškození zavazadla.

f) Za obsah přepravovaných zavazadel dopravce neručí.

### 10.3. Přeprav osob

a) Z důvodu bezpečnosti přepravy jsou cestující povinni za jízdy sedět

b) Cestující jsou povinni zachovávat průchodnost uličky mezi sedadly a odkládat svá příruční zavazadla na místa k tomu určená

c) Cestující jsou povinni udržovat pořádek a odpadky odkládat do košů.

d) Cestující jsou povinni za jízdy dbát pokynů řidiče autobusu či zástupce dopravce.

e) Cestující nesmí za jízdy rušit řidiče, mluvit na něj, pokud k tomu nemají vážný důvod.

f) Na trase jsou, vyjma jízdy na krátkou vzdálenost, vyčleněny přestávky. Čas a místo přestávky určuje řidič autobusu.

g) V případě naléhavé potřeby (nevolnost, potřeba WC apod.) autobus zastaví na hygienickou přestávku na nejbližším vhodném místě, které určí řidič tak, aby nebyla narušena bezpečnost cestujících a silničního provozu.

h) Pokud je dopravní prostředek vybaven bezpečnostními pásy, platí pro cestující nařízení vyhlášky 361/2000 sb. o jejich použití. Cestující je povinen použít bezpečnostní pás, pokud je tímto sedadlo vybaveno. Tato povinnost neplatí pro osobu, která tak nemůže učinit ze zdravotních důvodů.

i) V případě nevhodného chování cestujících či poškozování autobusu má zástupce dopravce či řidič právo cestujícího z dopravního prostředku vykázat bez nároku na náhradu nevyužitých služeb objednavatelem na delší době.

## 11. Ochrana osobních údajů

11.1 Potvrzením objednávky objednavatel vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. Zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění dopravce zpracovával a shromažďoval osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, telefonický a elektronický kontakt.

11.2 Poskytnuté osobní údaje je dopravce oprávněn zpracovávat a shromažďovat za účelem plnění dohodnutých služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných dopravcem (např. pojištění), vyřizování případných reklamací a dále za účelem nabídky dalších služeb ze strany dopravce. Pro tyto účely lze použít jméno, příjmení, kontakt. Podrobnosti o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu je dopravce také oprávněn zpracovávat a shromažďovat i pro šíření informačních a obchodních sdělení dle zákona č.480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném znění.

11.3. Poskytnuté osobní údaje je oprávněn shromažďovat a zpracovávat v rozsahu dle odst. 11.1.1 a za účelem i pro potřeby odst. 11.1.2 dopravce nebo jím pověřený zpracovatel v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění po dobu 5 let. Po uplynutí této lhůty je dopravce povinen tyto údaje zákazníka smazat.

11.4 Poskytnuté osobní údaje jsou dopravcem zpracovávány manuálně i automatizovaně, v elektronické i tištěné podobě.

11.5 Při zpracování osobních údajů je dopravce povinen dbát, aby objednavatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména práva na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.

11.6. Objednavatel má právo kdykoliv souhlas se zpracováním svých osobních údajů zrušit.

11.7. Dopravce se řídí vydanými Zásadami ochrany osobních údajů a poskytuje Informace o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679.

## 12. Pojištění

Dopravce AUTO-BEY má uzavřenu pojistnou smlouvu Pojištění obecné odpovědnosti s povinností náhrady škody či újmy vzniklé v souvislosti s činnostmi vykonávanými na základě výpisu z živnostenského rejstříku.

## 13. Platnost

13.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2023.

13.2. Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto Podmínek, odpovídají platným právním předpisům a všem skutečnostem známým a dostupným v době tisku. Dopravce si vyhrazuje právo na aktualizace a změny.

13.3. Tyto podmínky jsou k dispozici na webových stránkách [www.autobey.cz](http://www.autobey.cz).