

## Smluvní obchodní podmínky

pro nákup jízdních dokladů v prodeji společnosti

**AUTO-BEY spol.s r.o., Pálavská 779/2, 148 00 Praha 4**

Zapsaná u Městského soudu v Praze: oddíl C29888, IČ:61506524

e-shop: [jizdenky.autobey.cz](http://jizdenky.autobey.cz), tel: +420 602 386 475, e-mail: [info@autobey.cz](mailto:info@autobey.cz)

### 1) Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky (dále jen „smluvní podmínky“) AUTO-BEY spol.s r.o., Pálavská 779/2, 148 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze: oddíl C29888, (dále jen „Autobey“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s nákupem jízdních dokladů Autobey (dále jen „dopravce“) v předprodeji prostřednictvím internetového obchodu Autobey nebo na pokladní přepážce Autobey nebo smluvního prodejce (dále jen „předprodej Autobey“). Internetový obchod Autobey provozuje na webové stránce umístěné na internetové adrese [jizdenky.autobey.cz](http://jizdenky.autobey.cz) (dále jen „e-shop Autobey“).

Pro použití jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím prodeje Autobey platí Obchodní podmínky dopravce, jehož jízdní doklad je prostřednictvím předprodeje Autobey cestujícím zakoupen (dále jen „obchodní podmínky dopravce“). Smluvní podmínky a obchodní podmínky dopravce jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Jízdním dokladem dle těchto smluvních podmínek se rozumí doklad zakoupený prostřednictvím prodeje Autobey, kterým cestující prokazuje uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí (dále jen „jízdenka“).

### 2) Jízdenka zakoupená prodejem Autobey může mít formu:

- a) papírovou vytištěnou ze souboru pdf na bílý papír velikosti A4 (v původní nezmenšené velikosti),
  - b) zobrazenou na monitoru/displeji přenosného elektronického zařízení cestujícího jako otevřený soubor pdf
  - c) zobrazenou na zařízení dopravce zadáním kódu transakce sděleného cestujícím.
- Jízdní doklad je neplatný, pokud neproběhla úspěšně validace kódu transakce.
- d) papírovou vytištěnou z výdejního zařízení v autobuse

Cestujícím je zakázáno obchodovat s jízdenkami pořízenými prostřednictvím předprodeje Autobey, vyjma smluvně pověřených partnerů Autobey nebo dopravce.

### 3) Ochrana osobních údajů

3.1. Autobey prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jinak zneužity. Při nakládání s osobními údaji se správce i zpracovatel dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

3.2. Všechny údaje poskytnuté cestujícím jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám Autobey, včetně nabízení

obchodu a služeb, jakož i zaslání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (zejména formou e-mailu a SMS zpráv).

3.3. Zpracováním osobních údajů cestujícího může Autobey pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

3.4. Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese Autobey, jakožto správce, odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům.

3.5. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Autobey, jakožto správce, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, může:

- a) požádat Autobey o vysvětlení,
- b) požadovat, aby Autobey odstranila takto vzniklý stav.

Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv Autobey nebo zpracovatelem se může kdokoli na Autobey, jakožto správce, obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **4) Nákup jízdenek prostřednictvím e-shopu Autobey**

4.1. Webová stránka internetového obchodu obsahuje informace o dopravních výkonech, a to včetně uvedení cen jednotlivých jízdních dokladů. Ceny jízdních dokladů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny jízdních dokladů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webové stránce e-shopu Autobey. Tímto ustanovením není omezena možnost dopravce prodávat jízdenky za individuálně sjednaných podmínek.

4.2. Nákup jízdenek na e-shopu Autobey je možný vždy s výjimkou přestávky na údržbu systému. Jízdenku lze nakoupit nejdříve 60 dnů a nejpozději 5 minut před plánovaným odjezdem příslušného spoje z nástupní stanice cestujícího.

Jízdenka pořízená v e-shopu Autobey platí pouze na linkách a autobusech provozovaných dopravcem.

4.3. Náklady vzniklé cestujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s nákupem jízdenky (náklady na internetové připojení) si hradí cestující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4.4. E-shop Autobey nabízí možnost registrace. Při registraci jsou požadovány tyto údaje:

- a) jméno a příjmení (povinný údaj),
- b) elektronickou adresu/login (povinný údaj),
- c) heslo (povinný údaj).

4.5. Pro potvrzení registrace je třeba vyplnit všechny povinné údaje a dále je nutný souhlas s obchodními podmínkami dopravce a se zpracováním osobních údajů. V rámci zpracování registrace je cestujícímu na zadanou emailovou adresu zaslána informace o aktivaci účtu. Přihlášení cestujícího je možné nejdříve po provedení aktivace.

4.6. Pro nákup jízdenky vyplní cestující objednávkový formulář na webové stránce e-shopu Autobey. Objednávkový formulář obsahuje zejména tyto informace:

- a) přepravní výkon (požadovaný jízdní doklad „vloží“ cestující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní e-shopu Autobey),
- b) způsob úhrady ceny jízdenky,
- c) jméno a příjmení cestujícího,
- d) elektronická adresa, na kterou má být jízdenka zaslána,
- e) souhlas s obchodními podmínkami dopravce a se zpracováním osobních údajů (dále společně jen jako „objednávka“).

4.7. Před zasláním objednávky Autobey je cestujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky cestující vložil, a to i s ohledem na možnost cestujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé

při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle cestující Autobey potvrzením objednávky a úhradou ceny jízdenky. Údaje uvedené v odeslané objednávce jsou Autobey považovány za správné. Zrušit obsah nákupního košíku je možné až do okamžiku zaplacení. Při dlouhodobé nečinnosti je nákupní košík automaticky vymazán.

Po zaplacení je vygenerována jízdenka ve formátu pdf, která je zaslána na elektronickou adresu zadanou cestujícím při nákupu, případně při registraci. Autobey neručí za doručení na zadanou elektronickou adresu, její funkčnost je zcela v působnosti cestujícího.

Po zadání a odeslání údajů o platební kartě se doporučuje cestujícímu vyčkat na výsledek zpracování transakce nejméně 5 minut. Po celou tuto dobu se nedoporučuje použití tlačítka „zpět“ webového prohlížeče, neboť jeho užití vede k přerušení datové komunikace mezi platební bránou a e-shopem Autobey. Pokud v uvedené lhůtě nedošlo k vygenerování požadované jízdenky, popř. systém zobrazil chybovou hlášku, lze mít za to, že platební transakce se neuskutečnila. Před započítáním opakovaného nákupu se doporučuje zjistit, zda jízdenka nebyla zaslána na zadanou elektronickou adresu.

4.8. Cestující odpovídá za dostatečnou kvalitu tisku dokladu. Případný předložený pdf soubor s jízdním dokladem musí být cestujícím elektronicky uložen tak, aby byl ihned zobrazitelný pro kontrolu pověřeného zaměstnance dopravce a nebyl tak závislý na příjmu internetového signálu. V případě nefunkčnosti zařízení (např. z důvodu vybité baterie) je cestující povinen zaplatit v autobuse jízdné, na které prokáže nárok.

4.9. Jízdenky a doklady o zaplacení ceny je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci dopravce ke kontrole, umožnit elektronickou kontrolu čtecím zařízením dopravce nebo umožnit kontrolu čitelně zobrazené jízdenky a dokladu o zaplacení ceny na vlastním elektronickém přenosném zařízení nebo sdělit kód transakce bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.

## 5) Prokazování nároku na slevu

Průkaz na slevu je cestující povinen předat ke kontrole pověřenému zaměstnanci dopravce spolu s jízdenkou v době plnění přepravní smlouvy. Průkazem na slevu se rozumí průkaz, jehož držitel má nárok na slevu (např. žakovské průkazy; průkazy dle § 86 zákona č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, v platném znění). Pokud musí být průkaz na slevu opatřen fotografií, musí tato zobrazovat současnou podobu držitele průkazu. Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, pokud nebyly cestujícím dodrženy vyhlášené podmínky pro jejich použití, byl použit neoprávněnou osobou, nebyl k jízdnímu dokladu se slevou předložen platný průkaz, nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou tyto poškozeny tak, že nejsou čitelné pro řádné provedení kontroly, vyplněné údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny, byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho jakákoliv část, je předložen bez předepsané fotografie nebo dalších náležitostí.

V případech, kdy je jízdenka nebo průkaz na slevu neplatným, považuje se cestující za cestujícího bez platné jízdenky nebo průkazu. Cestující bez platné jízdenky nebo průkazu je povinen uhradit nové jízdné nebo rozdíl do výše slevy jízdného, na kterou cestující prokáže svůj nárok, pokud to dopravce umožní. Na reklamaci chybného nákupu nebude dopravce brát zřetel.

## 6) Platební podmínky

Po souhlasu s těmito smluvními podmínkami cestující může uhradit cenu jízdenky zakoupenou prostřednictvím e-shopu Autobey platební kartou.

Cena jízdenky je stanovena v korunách českých. Cestující má možnost výběru metody platby v korunách českých, v eurech, US dolarech, polských Zlotých, maďarských Forintech, chorvatských Kunách, nebo ve formě kreditů z kreditového účtu cestujícího.

Veškerá data o transakcích jsou uchována v bezpečném prostředí banky. Autobey se nedozví číslo karty cestujícího, ani žádné jiné údaje. Platba je u Autobey identifikována pouze číslem objednávky.

Jízdenka zakoupena prostřednictvím e-shopu Autobey je elektronickým daňovým dokladem dle ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Odsouhlasením těchto smluvních podmínek cestující vyjadřuje souhlas s vystavením a zasláním daňového dokladu v elektronické podobě.

## 7) Předprodej jízdenek

Nákup jízdenek prostřednictvím pokladní přepážky Autobey nebo smluvního prodejce:

Autobey umožňuje předprodej jízdních dokladů prostřednictvím pokladních přepážek Autobey nebo smluvních prodejců.

Seznam pokladních přepážek Autobey a jejích smluvních prodejců a jejich otevírací doby jsou uvedeny na internetových stránkách Autobey.

Na pokladní přepážce je při předprodeji jízdního dokladu umožněno uhradit cenu jízdního dokladu v hotovosti ve výše uvedených měnách, popřípadě platební kartou.

Cena jízdenky je pevně stanovena v systému Autobey.

Autobey si vyhrazuje právo stanovit rozsah prodáváných jízdních dokladů na příslušné pokladní přepážce.

## 8) Vrácení jízdenek

Podmínky uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek koupených prostřednictvím předprodeje Autobey:

8.1. Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

8.2. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani ceny za objednané služby.

8.3. Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vyplacení návratku jízdného. Toto právo však lze uplatnit pouze v případě dodržení všech stanovených podmínek uvedených v tomto článku.

8.4. Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, bude mu vyplacen návratek jízdného ve výši jízdného, od kterého se vždy odečte srážka zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Právo na návratek jízdného může cestující uplatnit v e-shopu Autobey nebo v předprodeji na pokladní přepážce Autobey nebo smluvního prodejce.

8.5. Právo na návratek jízdného lze uplatnit nejpozději:

a) 30 minut před odjezdem spoje, na který byl jízdní doklad zakoupen, z nástupní stanice cestujícího,

b) do 24:00 prvního dne platnosti jízdního dokladu, pokud není využití jízdního dokladu vázáno na konkrétní spoj.

Návratek jízdného v předprodeji na pokladní přepážce Autobey nebo u smluvního prodejce je možno uplatnit pouze v rámci otevírací doby předprodeje. Seznam pokladních přepážek Autobey a jejích smluvních prodejců a jejich otevírací doby jsou uvedeny na internetových stránkách Autobey.

8.6. Při vrácení dokladů činí srážka:

a) 0 % z ceny každého dokladu zvlášť u jízdních dokladů zakoupených přes e-shop Autobey při vrácení v případě vrácení formou převodu kreditů na kreditový účet cestujícího.

b) 0 % z ceny každého dokladu zvlášť při současném nákupu jízdního dokladu Autobey v předprodeji na jiný spoj dopravce. Tato výše srážky bude uplatněna v případě uplatnění práva na návratek jízdného uplatněný do 30 minut před odjezdem spoje, na který byl jízdní doklad zakoupen, případně do 24:00 dne předcházejícího prvnímu dni platnosti jízdního dokladu, pokud není využití jízdního dokladu vázáno na konkrétní spoj.

c) 20 % z ceny každého dokladu, minimálně však 20 Kč, při vrácení ceny jízdního dokladu v hotovosti v předprodeji na pokladní přepážce Autobey nebo smluvního prodejce. V případě, že cena jízdného je nižší než 20 Kč, je výše srážky rovna ceně jízdního dokladu.

Kredity na kreditovém účtu cestujícího mají platnost 2 roky od okamžiku posledního pohybu (úbytku či přírůstku kreditů) na kreditovém účtu cestujícího. Po uplynutí této lhůty je Autobey oprávněna kreditový účet cestujícího zrušit bez náhrady.

Kredity nelze zpětně vyplatit cestujícímu v hotovosti, převodem na účet ani jiným způsobem.

8.7. Nárok na návratek jízdného nebude uznán:

- a) pokud je to v tarifu dopravce nebo ve vyhlášce zveřejněné v PTV u jednotlivých nabídek uvedeno přímo v podmínkách,
- b) z důvodu chybné obsluhy nebo chybně zadaných údajů cestujícím při nákupu jízdního dokladu pomocí e-shop Autobey nebo na pokladní přepážce Autobey nebo smluvního prodejce,
- c) v případě, že bude ze strany dopravce zjištěno využití jízdního dokladu v průběhu jeho platnosti.

K uplatňování práv plynoucích z přepravní smlouvy a tím i vyplacení návratku jízdného je oprávněn pouze ten cestující, který předloží originál jízdního dokladu nebo jinak prokáže oprávněnost tohoto nároku. Pokud se jedná o jízdní doklad nepřenositelný, je oprávněným cestujícím pouze ten cestující, jehož identifikační údaje jsou uvedeny na průkazu, kterým cestující prokazuje oprávněnost nároku na přiznání příslušné slevy a číslo tohoto průkazu je na jízdním dokladu uvedeno.

## **9) Závěrečná ustanovení**

9.1. Znění smluvních podmínek může Autobey měnit či doplňovat.

9.2. Tyto smluvní podmínky jsou účinné ode dne 26. 6. 2020.

## **10) PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

10.1. Ochranu osobních údajů považujeme za důležitou a nezbytnou součást našich systémů a procesů. V souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále také "GDPR") a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) předkládáme následující informaci.

10.2. Při nákupu bez registrace: V souvislosti s vyplněním osobních údajů při nákupu jízdenky Vás informujeme, že Vámi vyplněné osobní údaje budeme zpracovávat za účelem doručení Vámi nakoupené jízdenky na Váš e-mail a telefonní číslo a pro případnou reklamaci nebo storno jízdenky. Vaše osobní údaje budou tedy zpracovávány bez Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu 2 měsíců od data, kdy měla být uskutečněna přeprava dle Vámi zakoupené jízdenky.

10.3. Při nákupu s registrací: Potvrzením souhlasu se zpracováním osobních údajů při registraci do e-shopu jste vyjádřil souhlas s tím, že naše společnost může zpracovávat Vaše osobní údaje vyplněné v registračním formuláři za účelem vytvoření účtu v našem e-shopu. Vaše osobní údaje budou tedy zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas jste udělil na dobu neurčitou a můžete jej kdykoliv odvolat, v takovém případě bude Váš účet zrušen.

10.4. Vaše osobní údaje nebudeme používat k žádnému jinému účelu, než k nákupu a doručení zakoupené jízdenky přes e-shop, případně pro vyřízení reklamace nebo storna jízdenky.

10.5. V případě stornování jízdenky po sdělení rezervačního kódu objednávky z jízdenky budou Vaše osobní údaje zpřístupněny externímu prodejci, u kterého budete storno provádět.

## **11) Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

11.1. Právo požadovat informace a přístup ke zpracování osobních údajů

Můžete požádat o informaci, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů, a o přístup k Vaším osobním údajům.

11.2. Právo na výmaz

Můžete požádat o výmaz Vašich osobních údajů, kdy naší povinností je takto učinit bez zbytečných odkladů. Právo na výmaz Vám však můžeme odmítnout dle zákonných důvodů a to buď v případě, kdy osobní data potřebujeme k plnění smlouvy, nebo nás k jejich uchování zavazuje právní povinnost nebo oprávněný zájem správce.

11.3. Právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů

Můžete požádat o opravu popř. doplnění Vašich osobních údajů.

11.4. Právo na omezení zpracování

Můžete požádat správce o ukončení zpracovávání osobních údajů.

11.5. Právo na přenositelnost údajů

Můžete požádat o Vaše osobní údaje ve formátu pro další automatizované zpracování.

11.6. Právo na námitku

Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

11.7. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

V Praze 26.6.2020

Zuzana Nebřenská  
Jednatelka společnosti