

## Smluvní přepravní podmínky

**AUTO-BEY spol.s r.o., Pálavská 779/2, 148 00 Praha 4**  
Zapsaná u Městského soudu v Praze: oddíl C29888, IČ:61506524  
tel: +420 602 386 475, e-mail: [info@autobey.cz](mailto:info@autobey.cz)  
(dále jen dopravce)

vyhlášené dopravcem s platností od 26. 6. 2020  
v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou  
dražní a silniční osobní dopravu a se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších  
změn a předpisy s pravidelnou osobní dopravou přímo souvisejícími.

### Všeobecná ustanovení

Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat  
na všech linkách provozovaných dopravcem.

### Přepravní smlouva, jízdní doklady

Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního  
řádu, tarifu a vyhlášených přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména  
závazek dopravce přepravit cestujícího z nástupní zastávky do zastávky cílové spoji uvedenými v  
jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky  
a zaplatit cenu za přepravu (jízdné) dle tarifu.

### 1) Přepravní smlouva je uzavřena

- jestliže cestující využije svého práva k přepravě tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem,
- nebo cestující nastoupí do vozidla bez jízdenky a tu ihned po nastoupení zakoupí a zaplatí řidiči, převezme a překontroluje.

### 2) Přepravní smlouva je splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluvním rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy
- za splnění přepravní smlouvy se rovněž považuje provedení přepravy v jiném než smluvním rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem, nebo pověřenou osobou.

### 3) Jízdním dokladem je:

- jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupena u řidiče autobusu nebo v předprodeji,
- průkaz, jehož držitel má dle zvláštního předpisu či tarifu právo na bezplatnou přepravu

- ve stanovených spojích se cestující též prokazuje zaplacenou místenkou

Jízdenka, kterou cestující obdrží, musí obsahovat obchodní jméno dopravce, nástupní a cílovou zastávku, druh a výši jízdného, výši slevy na jízdném, údaj o platnosti a další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití a to zejména číslo linky, spoje, identifikaci řidiče, datum apod.

#### 4) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené př. řádem, tarifem či vyhlášenými smluvními podmínkami
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti použití
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly záměrně pozměněny
- je použit neoprávněnou osobou
- uplynula doba jeho platnosti
- nejde o originál

Jízdenka pro jednotlivou jízdu, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže. Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat. Je-li neplatnost jízdenky způsobena vinou dopravce, vydá pověřená osoba cestujícímu druhopis jízdenky.

#### 5) Placení jízdného a místenek

Jízdenky pro jednotlivou jízdu nutno zakoupit ihned po nástupu do vozidla u řidiče, v předprodeji se prodávají na e-shopu dopravce.

V zájmu plynulosti přepravy si cestující dopředu připraví pokud možno přesnou částku k úhradě jízdného u řidiče. Pokud cestující použije k úhradě jízdného u řidiče bankovku s hodnotou, na kterou nebude mít řidič vratné, má řidič možnost bankovku přijmout a na dlužnou částku je zmocněn vydat a podepsat doklad "Uznání dluhu". Jízdenky pro jednotlivou jízdu s místenkou, nebo místenku, pokud je tato možnost dána v poznámce pod jízdním řádem, je možno zakoupit v e-shopu dopravce.

Řidič vozidla veřejné linkové osobní dopravy nebo jiná pověřená osoba dopravcem, je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících a plynulosti dopravy.

#### 6) Pověřená osoba je oprávněna:

- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku
- vyloučit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo svým chováním obtěžuje ostatní cestující a narušuje bezpečnost přepravy; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího
- nepřipustit k přepravě, nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího, nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou pohodlné a bezpečné přepravy ostatních cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky
- uložit cestujícímu, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku, nebo vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti.

## 7) Cestující je mj. povinen:

- dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti, nebo bezpečnosti ostatních cestujících
- na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo prokázat totožnost k pozdějšímu vymáhání
- na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení přepravního řádu, za znečištění vozidla, za rušení a jiné obtěžování ostatních cestujících, za nedodržení pokynu a příkazu pověřené osoby.

Výše přírážky k jízdnému

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, činí přírážka 500 Kč. V případě okamžité úhrady na místě se přírážka snižuje na 300 Kč.

Snížení se však neposkytuje v mezinárodní přepravě, nebo pokud došlo k padělání jízdního dokladu, jeho použití neoprávněnou osobou, nebo použití průkazu na slevu po více jak 30 dnech po skončení jeho platnosti.

V případě nezletilých dětí do 15 let věku činí přírážka 200 Kč a to pouze ve vnitrostátní dopravě.

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby dokladem o zaplacení dovozného za cestovní zavazadlo, dokladem o zaplacení sjednané ceny za spoluzavazadlo, činí výše přírážky 200 Kč.

Pro případ nedodržení přepravního řádu, nebo neuposlechnutí pokynu pověřené osoby, nebo znečištění vozidla, rušení klidné a bezpečné přepravy, nebo jiné obtěžování cestujících se stanovuje výše přírážky 500,- Kč a zároveň cestující uhradí vzniklou škodu, kterou způsobil např. z nedbalosti, nebo v opilosti.

Pohledávka za neuhrazenou přírážku či jízdné může být dále postoupena třetí straně.

## 8) Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě

- nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku na místě,
- odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
- mluví za jízdy na řidiče,
- vyhazuje z vozidla předměty, nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
- nastupuje do vozidla prohlášené pověřenou osobou za obsazené,
- uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
- zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče, nebo v prostoru kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled a řízení vozidla,
- brání ostatním cestujícím ve výstupu nebo nástupu do vozidla,
- kouří ve vozidle (včetně elektronické cigarety),
- chová se hlučně, obtěžuje ostatní cestující, reprodukuje hlučně hudbu, používá hlasitě audiovizuální techniku,
- znečišťuje vozidlo a cestující svým nevhodným chováním nebo oděvem,
- poškozují vozidlo, vnitřní prostory vozidla, snaží se násilím otevírat dveře vozidla,
- vnáší do vozidla nebalené potraviny a otevřené nápoje v neuzavíratelných obalech, které mohou poškodit či znečistit vozidlo nebo cestující.

Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených.

Cestující může do vozidla nastoupit, nebo z něj vystoupit jen v zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Jsou-li dveře vozidla označeny zvlášť pro nástup a pro výstup, je cestující povinen pro nástup a výstup použít dveře dle označení.

Jedná-li se o zastávku na znamení, musí cestující na zastávce zvednutím paže dát najevo, že hodlá do vozidla nastoupit, cestující, který je ve vozidle a chce vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení ve vozidle k tomu určené.

Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanovenou zastávku, smí cestující vystoupit nebo nastoupit jen se souhlasem řidiče popř. jiné pověřené osoby.

## **9) Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle**

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno místo k sezení.

Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující obsadit jen v tom případě, není-li toto místo nárokováno cestujícím s platnou místenkou a nejedná-li se o spoj, na který si cestující musí zakoupit místenku.

## **10) Přeprava dětí**

Děti do šesti let věku lze přepravovat jen v doprovodu osoby starší 10 let.

Cestující s dítětem, které je dle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

## **11) Přeprava dětských kočárků**

Dětský kočárek bez dítěte je přepravován jako spoluzavazadlo nebo cestovní zavazadlo.

## **12) Přeprava jízdních kol**

Jízdní kola jsou přepravována jako spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru, nebo samostatně mimo vozidlo v přívěsu nebo nosiči. Způsob přepravy kol jsou uvedeny v poznámkách pod jízdním řádem. Dopravce neodpovídá za jejich ztrátu nebo poškození. K přepravě jsou přijímána jízdní kola, jejichž hodnota nepřesahuje částku 30000 Kč.

Při zjištění poškození, zničení či ztrátě jízdního kola během přepravy, je cestující povinen tuto skutečnost ihned (nejpozději při výdeji jízdního kola) nahlásit pověřené osobě (řidiči), který sepíše nutné údaje, jež jsou podkladem pro uplatnění případné náhrady škody. Na později uplatněný požadavek nebude brán zřetel.

Elektrokola se přepravují pouze v případě bezproblémového naložení a za pomoci cestujícího. Řidič může přepravu elektrokola, popřípadě jiného přepravního prostředku, odmítnout, pokud není svými parametry způsobilé k přepravě a hrozí jeho poškození.

## **13) Přeprava žáků a studentů**

Nárok na zlevněné jízdné pro žáky a studenty škol (žákovské jízdné) mají žáci a studenti všech škol ve věku od 6 do 26 let, kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání ve střední, vyšší odborné, vysoké nebo konzervatoři v denní nebo prezenční formě studia. Žákovské jízdné se poskytuje celoročně a bez ohledu na důvod a trasu jízdy.

Nárok lze prokázat též platným studentským průkazem ISIC.

## **15) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace.**

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace má ve vozidle právo na obsazení místa k sezení na místech pro ně vyhrazených a označených. Jiný cestující, který toto místo obsadil, je povinen na požádání cestujícího s omezenou schopností pohybu místo uvolnit.

## 16) Přeprava osob na vozíku pro invalidy.

Přepravu osob na invalidním vozíku je možné uskutečnit jen s vědomím řidiče a za těchto podmínek:

- řidič může odmítnout takovou přepravu pokud to technické provedení vozidla, obsaditelnost vozidla a bezpečnost přepravy nedovolují,
- imobilní osoba je povinna zajistit si předem pomoc při nakládání a vykládání vozíku,
- vozík musí být ve vozidle v zavazadlovém prostoru a zajištěn proti samovolnému pohybu
- před výstupní zastávkou musí imobilní osoba, popř. doprovod, včas oznámit řidiči úmysl vystoupit z vozidla.

## 17) Ruční zavazadlo

Ruční zavazadlo se přepravuje bezplatně. Jedná se o snadno přenosné věci (taška, kabelka, malý kufřík apod.), které může cestující mít u sebe, na klíně nebo je může bez problémů umístit pod sedadlo nebo nad sedadlo do odkládacího prostoru.

## 18) Spoluzavazadlo

Rozměry a hmotnost spoluzavazadel jsou uvedeny ve vyhlášeném ceníku jízdného.

## 19) Cestovní zavazadlo

Jako cestovní zavazadlo může cestující vzít s sebou zavazadlo, které se skládá nejvíce ze tří kusů a hmotnost jednoho z nich nepřesáhne 15 kg. Řidič vozidla, popř. pověřená osoba s konečnou platností určí, zda bude zavazadlo přijato k přepravě jako cestovní zavazadlo, či spoluzavazadlo.

K přepravě jsou přijímána cestovní zavazadla, jejichž hodnota nepřesahuje částku 5000 Kč.

## 20) Přeprava živých zvířat

Živá zvířata se přepravují jako spoluzavazadlo jen pod dohledem cestujícího. Drobná domácí zvířata se přepravují uzavřena v koších, přenosných klecích nebo v jiných vhodných schránkách s pevným nepropustným dnem.

Beze schránky může cestující vzít do vozidla psa, držným nakrátko na vodítku. Ve vozidle mohou být takto přepravováni psi v libovolném počtu. Řidič, nebo pověřená osoba může přepravu psa vyloučit z důvodu obsaditelnosti vozidla, nebo bezpečnosti přepravy.

Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, nebo asistenčního psa, doprovázejícího jinak postiženou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit, ani jeho přepravu odmítnout. Tito psi nemusí mít náhubek ani vodítko.

## 21) Práva z přepravní smlouvy

Potvrzování skutečností, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy, se potvrzují v provozovně uvedené v záhlaví jízdního řádu příslušné linky, nebo na správě společnosti.

## 22) Vrácení jízdného

Vrácení jízdného, resp. jízdného s místenkou zakoupeného v předprodeji se řídí smluvními obchodními podmínkami dopravce.

## 23) Bezplatně se přepravují:

- děti do 6 let věku, nárok na bezplatnou přepravu zaniká, jestliže jde o druhé a další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího, bylo-li dítěti na žádost doprovodu zajištěno dopravcem

samostatné místo k sezení, nebo zaujímá-li dítě s doprovodem v autobuse, jehož místa k sezení jsou plně obsazena, dvě místa k sezení,

- průvodce držitele průkazu ZTP/P nebo vodící pes, viditelně označený asistenční pes,
- ruční zavazadlo

V Praze 26.6.2020.

Zuzana Nebřenská  
Jednatelka společnosti